【附件一】

勞動志願服務教育訓練課程分級表

一、 基礎訓練：

編號	課程名稱	時數
1	志願服務的內涵	2
2	志願服務倫理	2
3	自我瞭解及自我肯定	2
4	快樂志工就是我（3與4課程二選一）	
5	志願服務經驗分享	2
6	志願服務法規之認識	2
7	志願服務的發展趨勢	2
	合計時數	12

二、 特殊訓練：

編號	課程名稱	時數
1	認識勞動基準法、性別工作平等法	2
2	勞工保險、就業保險簡介	2
3	職災勞工保護法簡介	2
4	勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法	2
5	認識勞工退休金制度	2
6	就業服務與職業訓練業務簡介	2
	合計時數	12

三、 成長訓練：

編號	課程名稱	建議時數
1	勞動基準法實務解析	2
2	勞資爭議處理機制(含調解及仲裁制度)及不當勞動行為裁決處理實務	2
3	性別工作平等法實務解析	2
4	職災勞工各項權益解析（勞動基準法、勞動條件、職災	2

	勞工保護法）	
5	淺談工會法、團體協約法	2
6	當前促進就業措施	2
7	公私部門資源結合與運用（勞工行政、就業服務、勞動保險、社會福利）	2
8	方案規劃設計	3
9	傾聽及溝通技巧/同理心訓練	3
10	服務及電話禮儀訓練	3
11	民眾抱怨處理及壓力調適	3
12	志工團隊之領導與激勵(僅限全國性勞工志願服務協會申請）	2
13	勞動事務發展趨勢與創新志工服務(僅限全國性勞工志願服務協會申請）	2
14	跨部門溝通合作與建立團隊共識	2
15	重大事故之關懷訪視與溝通技巧	2
16	服務經驗分享	2
17	主題座談	4
18	其他勞動志願服務知能	4
	合計時數	44